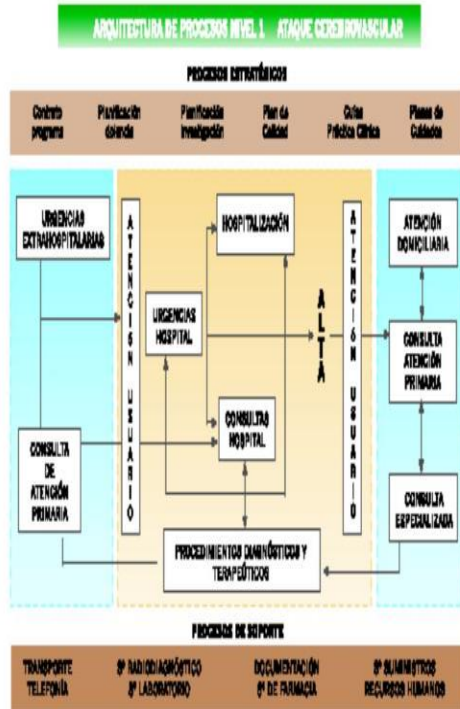


# EL DESAFÍO DE LA CONTINUIDAD OPERACIONAL EN LOS TIEMPOS ACTUALES



# Caracterizando el Negocio



Mapa de Procesos

Mapa

Riesgos y Criticidades

Fortalezas / Debilidades

Cultura Interna

Contexto Externo

# Planificación y sus Elementos



## **PLAN DE CO - Permanente**

**Simulaciones y Pruebas**

**Responsabilidades / Escalamiento**

**Equipo entrenado y comprometido**

**KPIs**

**Incorporación de Terceros**

**Resultados posibles**

# El nivel de digitalización de la empresa es clave



## Servicios TI Tradicionales

- **Administración remota**
- **Gestión distancia**
- **Anticipación**

## Servicios OT

- **Impactando el corazón del negocio**
- **Disponibilidad 7x24**
- **Simbiosis core minero**

El mismo negocio, con  
culturas y  
requerimientos  
diferentes

Mesa de Ayuda es clave

El mismo negocio, con  
culturas y  
requerimientos  
diferentes

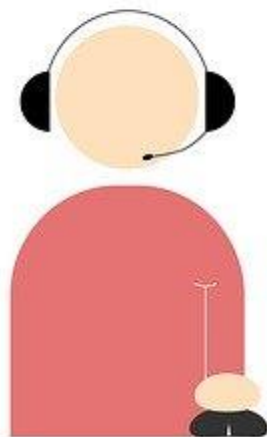
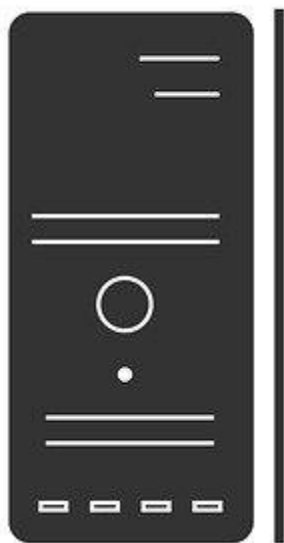
**SUPPORT**



## Terreno



## Herramientas



# Medir y/ Feedback

Gráfico en columnas

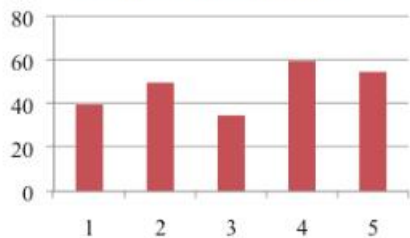


Gráfico circular (en pastel)



Gráfico en líneas

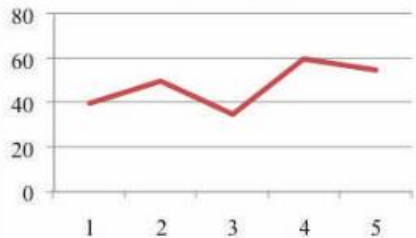
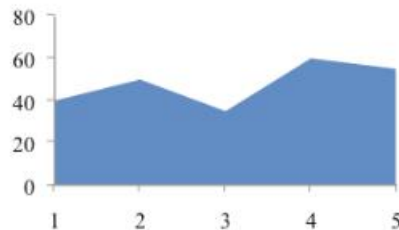


Gráfico por área





¿PARA QUÉ  
SIRVE realmente...?

# LA ÉTICA

ADELA CORTINA

“Ninguna sociedad puede funcionar si sus miembros no mantienen una actitud ética. Ningún país puede salir de la crisis si las conductas inmorales de sus ciudadanos y políticos siguen proliferando con toda impunidad. Este libro nos recuerda que ahora, más que nunca, necesitamos la ética.”



9.<sup>a</sup>  
edición

PAIDÓS





GRACIAS

ONLY SENIOR MANAGEMENT HAVE ACCESS